



## **Gästeinformmationen**

### **A**

Anreisezeit ist 15.00 – 19.00 Uhr oder nach Absprache.

Abreisezeit ist bis 11.00 Uhr oder nach Absprache.

Aufzug im Notfall bitte nicht benutzen!

Akkus für E – Bikes bitte nicht auf dem Zimmer laden!  
Kontaktieren Sie die Rezeption!

Adapter für Steckdosen: Travel – Adapter individuell an der Rezeption erhältlich.

Apotheke – Die nächste Apotheke befindet sich 8 km entfernt in Golzow: Peter Schmieder Apotheke, Hauptstr. 18, Golzow · Telefon: 033835 234

Aufladegeräte für Smartphone und Iphone bei Bedarf bitte an der Rezeption erfragen.

### **B**

Babybetten sind über die Rezeption verfügbar.

Bahnhof Brandenburg an der Havel: Fahrtzeit ca. 30 min mit dem Bus.

Briefmarken erhalten Sie an der Rezeption.

Bügeleisen/-Brett. Fragen Sie die Rezeption.

### **D**

Direktwahl unseres Gästehauses ist Tel.: 0049 33835 606 244

### **E**

ERSTE HILFE erhalten Sie im Verbandskasten auf jeder Etage und an der Rezeption.

### **F**

Fahrradverleih: Gern stellen wir Ihnen Kontakt zu einem Verleiher her.

Feuer: Bitte rufen Sie den Notruf 112 von Ihrem Handy oder von der Rezeption!

Fluchtwege sind mit grünen, beleuchteten Signets gekennzeichnet!

Frühstück servieren wir Ihnen zwischen 7.00 – 10.00 Uhr in der Diele.

Fundsachen erfragen Sie bitte an der Rezeption.



**G**

Gastronomie: Tipps für Ihren Abend mit Restaurant, Biergarten ... erhalten Sie an der Rezeption.

Geldautomaten befinden sich in den Bankfilialen in Golzow (Volksbank, Brandenburger Str. 81A ), Lehnin (Volksbank, Emstaler Str. 44 / Sparkasse, Kurfürstenstr. 2-3 ), Brandenburg an der Havel (Volksbank, Neustädtischer Markt 11 / Sparkasse, St. Annen- Str. 23 / Deutsche Bank, St. Annen- Str. 38).

Gepäck bewahren wir an der Rezeption auf.

**H**

Haustiere aller Art sind in unserem Haus nicht erlaubt.

Haustür: Die Haustür können Sie mit dem Zimmerschlüssel öffnen. Das Haus wird um 22.00 Uhr geschlossen.

Hygieneartikel. Zahnbürste vergessen? Sprechen Sie unsere(n) Rezeptionsmitarbeiter/in an, wir helfen Ihnen gerne aus.

**I**

Internetzugang gewähren wir Ihnen über unser kostenloses WLAN.

**K**

Kiosk: Wasser, Wein, Bier erhalten sie an der Rezeption. Mögen sie Tee auf dem Zimmer? Fragen Sie bitte an der Rezeption!

Konferenzen, Tagungen. Wir beraten Sie gern zu unserem Tagungsangebot (2 Tagungssäle, 2 Seminarräume für 6 – 100 Personen im Rochow Kulturensemble Reckahn bzw. im Gutspark).

Kopfkissen. Wir haben zwei verschiedene Kopfkissengrößen zur Auswahl:

Standardgröße 80 x 80. Kopfkissen für Seitenschläfer 40 x 80.

Kreditkarten. Wir akzeptieren: EC, Mastercard, VISA.

**M**

Minibars sind nicht verfügbar. Getränke können Sie an der Rezeption käuflich erwerben.

**N**

Nähzeug erhalten Sie an der Rezeption.

Nichtraucher – Gästehaus: Bitte benutzen Sie den Raucherbereich vor dem Eingang, auf der Terrasse.

Notausgänge: Bitte beachten Sie die Hinweise auf den Fluren und in der Diele.



**O**

Öffentliche Verkehrsmittel. Aktuelle Fahrpläne erhalten Sie an der Rezeption bzw. oder in der App.

**P**

Parken: Während der An- und Abreise zum Be- und Entladen können Sie Ihr Fahrzeug vor dem Hoteleingang abstellen. Ihr Fahrzeug parken Sie bitte kostenfrei auf unserem Schlosshof. Bitte beachten Sie, dass diese Parkplätze nicht bewacht werden und für eventuell auftretende Schäden an Ihrem PKW das Hotel nicht haftet.

Post: An der Rezeption können Sie Briefe o.ä. abgeben bzw. Post in Empfang nehmen. Eine Postfiliale befindet sich in Brandenburg an der Havel, Wilhelmsdorfer Landstr. 11,

**R**

Rauchen bitte ausschließlich vor dem Vordereingang des Gästehauses!

Rezeption – Öffnungszeiten: täglich von 08.00 bis 11.00 Uhr und von 15.00 bis 19.00 Uhr

**S**

Safe: Die Aufbewahrung von Wertsachen ist an unserer Rezeption möglich.

Schlüssel: Ihr Zimmerschlüssel ist zugleich der Hauseingangsschlüssel.

Schuhputzen: Schuhputzsets können Sie bei Bedarf an der Rezeption erhalten.

**T**

Taxibestellungen erledigt die Rezeption.

TV: Das Gästehaus bietet in 12 Gästezimmern Fernsehgeräte an. Die TV Senderliste ist auf der App zu ersehen oder an der Rezeption nachzufragen. Darunter befinden sich deutschsprachige sowie englische Fernsehsender. Wir möchten Sie bitten, in Ihrem und im Interesse der anderen Gäste, eine angenehme Lautstärke einzustellen.

**V**

Veranstaltungsservice: Absprachen für Veranstaltungen und Familienfeiern vereinbaren Sie mit der Rezeption.



**W**

Wäsche: Gästewäsche kann bei Bedarf im Haus gewaschen (außer chemische Reinigung). Geben Sie Ihre Wäsche an der Rezeption ab. Wäschebeutel finden Sie im Zimmer oder erhalten Sie an der Rezeption.

Wäschewechsel: Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch-bitte legen Sie dazu Ihre verschmutzten Handtücher auf den Boden und informieren die Rezeption. Bettwäschewechsel 2x pro Woche.

Wertsachen: Für Wertsachen, die im Zimmer abhandengekommen sind, übernimmt das Gästehaus keine Haftung. Wertsachen bis zu € 2.000 können im Safe an der Rezeption kostenlos deponiert werden.

WLAN Code: 14797Reckahn

**Z**

Zimmerreinigung: Das Reinigungspersonal ist täglich in der Zeit zwischen 9:00 und 15:00 Uhr mit der Zimmerreinigung beschäftigt. Bitte benutzen Sie das Türschild, wenn Sie nicht gestört werden möchten.

Zimmerschlüssel: Bitte bei Abreise an der Rezeption abgeben.